

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.H.E. Hogenelst
BIG-registraties: 19018152825
Basisopleiding: Universitaire opleiding Psychologie te Leiden
Persoonlijk e-mailadres: mhogenelst@ziggo.nl
AGB-code persoonlijk: 94106099

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: ELP groep
E-mailadres: info@elpgroep.nl
KvK nummer: 62581848
Website: www.elpgroep.nl
AGB-code praktijk: 94001875

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De belangrijkste hulpvragen in de praktijk betreffen: Angst, Depressie, Somatoforme Stoornissen, aanhoudende lichamelijke klachten, Rouw- en verwerkingsproblematiek, Posttraumatische stressklachten

Doelgroep: volwassenen

Behandelvormen: - cognitieve gedragstherapie - EMDR- oplossingsgerichte therapie - ACT - ecletisch

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: M.H.E. Hogenelst

BIG-registratienummer: 19018152825

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: I. van der Vecht

BIG-registratienummer: 49917493125

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: L. Verhoeven

BIG-registratienummer: 49029691625

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: M. Ernst

BIG-registratienummer: 49057726725

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: B. Erenstein

BIG-registratienummer: 09912083225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: M.H.E. Hogenelst

BIG-registratienummer: 19018152825

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: I. van der Vecht

BIG-registratienummer: 49917493125

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: M. Ernst

BIG-registratienummer: 49057726725

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: L. Verhoeven

BIG-registratienummer: 49029691625

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: B. Erenstein

BIG-registratienummer: 09912083225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen
Anders: Psychiater(s)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Gezondheidscentrum Merenwijk Leiden
Gezondheidscentrum Stevenshof Leiden
Huisartsen Leiderdorp
Huisartsen Leiden (Roodenburgerstraat Leiden)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing van Huisarts of POH-GGZ
Doorverwijzing naar SGGZ
Structureel overleg met Huisartsen gedurende de behandeling en mbt medicatie Overleg met POH-GGZ en andere disciplines in de eerste lijn bij gezamenlijke client
Overleg i.v.m. psychiatrisch consult
Overleg met derden, zoals o.a. bedrijfsarts

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is een vrijgevestigde praktijk. De praktijk is overdag telefonisch en per mail op www.info@elpgroep.nl bereikbaar. Clienten hebben ook het mobiele nummer en emailadres van hun eigen behandelaar. We werken niet met crisis patiënten.
Bij crisis kunnen patiënten via de huisarts verwezen worden naar de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het met regeling onder 5d voldoende is geregeld

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Onze praktijk bestaat uit de hierboven genoemde psychologen: I. van der Vecht, L. Verhoeven, B. Erenstein, M. Ernst en ik zelf. Daarnaast is er binnen deze groep nog 1 zelfstandige GZ psychologen S. Vlasveld (9992088825) die werkzaam is bij de ELPgroep. Samen hebben wij met regelmaat inhoudelijk overleg (interview) met elkaar.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie bijeenkomsten waarin casuïstiek wordt ingebracht o.a. indicatiestelling, lopende behandeling, persoonlijk functioneren en de praktijkvoering worden besproken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.elpgroep.nl (onder het kopje Kosten)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie
Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: www.lvvp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mijzelf of bij mijn collega's van de ELPgroep (Linda Verhoeven, Barbara Erenstein, Maria Ernst en Ingeborg van der Vecht). Als het niet lukt om er samen uit te komen bij de klachtenfunctionaris van de LVVP.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-klanten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-debehandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een ander lid van de ELP-groep maatschap neemt het over bij vakantie en ziekte

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Clienten vinden informatie over wachttijden voor een intake en behandeling op de site www.elpgroep.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld: patiënten kunnen zich aanmelden via het aanmeldformulier op onze site. Een van de maatschap houders beheert de telefoon en de website waar de aanmeldingen binnenkomen. Patiënten worden op een wachtlijst geplaatst op tijd van binnenkomst. De patiënt ontvangt een bericht dat de aanmelding gedaan is en wat de wachttijd van dit moment is. Indien ze aan de beurt zijn worden ze telefonisch benaderd door de GZ Psycholoog die de intake en behandeling gaat doen.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bespreken en invullen behandelovereenkomst met betrekking tot afspraken en toestemming voor overleg en kosten.

Bespreken behandelplan met diagnose en behandeling met cliënt en huisarts Evaluatie met behulp van ROM

Schriftelijke terugkoppeling naar de huisarts na intake en afsluiting.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Door middel van bespreking behandelplan, tussentijdse evaluaties, geformuleerde doelen en ROM (HONOS)

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na intake en vervolgens na 6 en na 12 sessies, en vaker als geïndiceerd

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door middel van SRS en mondeling voorafgaande aan afsluiting van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marloes Hogenelst

Plaats: Leiderdorp

Datum: 13-5-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja